

Konec podpory Windows 10

Tento metodický list informuje o ukončení podpory operačního systému Windows 10, a také produktů Microsoft Office. Shrnuje možnosti přechodu na Windows 11, včetně přehledu variant prodloužení bezpečnostní podpory pro Windows 10 pro organizace, které potřebují více času na upgrade.

Ke 14. 10. 2025 skončila podpora Windows 10 ve všech edicích (spolu s dalšími produkty, jako například Office 2016, Office 2019), pro které již Microsoft nadále neposkytuje běžné aktualizace softwaru, bezpečnostní opravy ani technickou pomoc. Metodický list se dále primárně věnuje produktu Windows 10, pro který existuje několik možností, jak dále postupovat.

Co znamená konec podpory Windows 10?

Zařízení s Windows 10 budou fungovat dále, ale od 14.10.2025 již nebudou dostávat aktualizace softwaru a funkcí, aktualizace a opravy zabezpečení ani technickou podporu, což znamená velké riziko zranitelnosti a náchylnosti vůči virům, malwaru a dalším kybernetickým hrozbám.

Jaké jsou možné postupy řešení?

1. Přechod na Windows 11 (upgrade)

Pokud je zařízení způsobilé pro upgrade na Windows 11, je možné přechod učinit zdarma pomocí Windows Update v nastavení, případně upgrade vynutit automaticky (například přes Group Policy, nebo nástrojem Intune).

Zda je zařízení způsobilé pro přechod na Windows 11 je možné zjistit nástrojem [Kontrola stavu počítače](#), který ověří nutné hardwarové požadavky.

2. Zakoupení nového zařízení

V případě, že zařízení nesplňuje minimální hardwarové požadavky pro Windows 11, je doporučeno takovéto zařízení nahradit za novější, které splňuje podmínky instalace Windows 11.

3. Zakoupení licence Extended Security Updates (ESU) pro Windows 10

Licence Windows 10 Extended Security Updates (ESU) je roční předplatné určené pro organizace, které potřebují prodloužit bezpečnostní aktualizace operačního systému Windows 10 po oficiálním ukončení základní podpory. Tato licence zajišťuje pouze důležité a kritické bezpečnostní záplaty, nikoli nové funkce a běžnou technickou podporu. Licenci lze nakoupit v multilicenčních programech Microsoft a více informací k pořízení této licence najde na stránkách [Střediska služeb školám](#).

Do programu ESU lze zdarma zaregistrovat zařízení s přiřazeným Microsoft účtem a platností ESU licence do 13. 10. 2026. Toto ovšem nelze využít pro zařízení (firemní,

školní), které jsou připojeny k doméně služby Active Directory, Entra ID, či zaregistrovaná ve správě mobilních zařízení (MDM). Pro tato zařízení je zakoupen komerční / školní předplatné ESU licence.

V rámci kybernetické bezpečnosti organizací nedoporučujeme obcházet minimální bezpečností požadavky upravenou instalací Windows 11 na zařízeních, která tyto požadavky nespĺňují. Stejně tak nedoporučujeme provozovat Windows 10 na produkčních zařízeních, zejména těch, která obsahují citlivá data uživatelů, bezpečnostní data (přístupové údaje uživatelů) a mají možnost přístupu na internet.

Odkazy:

- Pilsedu Dohledové Centrum - <https://www.pilsedu.cz/pilsedoc>
- Pilsedu – licence Microsoft - <https://www.pilsedu.cz/sluzby/informacni-technologie/licence-microsoft>
- Konec podpory Windows 10 - <https://www.microsoft.com/cs-cz/windows/end-of-support>
- Program rozšířených aktualizací ESU - [Program rozšířených aktualizací zabezpečení \(ESU\) pro Windows 10 | Microsoft Windows](#)